

# Teknisk Udstyrforsikring

## Betingelser nr. 44402

Gyldig fra den 1 december 2019

### Indholdsfortegnelse

<b>Kontakt</b>	2	<b>Brandskader</b>	4
Skade og Kundeservice	2	<b>Udstrømning af væsker</b>	5
<b>Indledning</b>	3	Begrænsninger/undtagelser	5
Hvem kan tegne forsikringen?	3	<b>Hærværk</b>	5
Hvilke dækninger kan tegnes?	3	<b>Anden beskadigelse</b>	5
Hvilke genstande kan forsikres?	3	Dokumentation i tilfælde af en skade	5
Hvilke genstande kan ikke forsikres?	3	<b>Afsavn</b>	5
Hvor dækker forsikringen?	3	Maksimal dækning	5
<b>Dækningsberettigede skader</b>	4	Forholdsregler	5
Hvilke skader dækker forsikringen?	4	Begrænsninger/undtagelser	5
<b>Indbrudstyveri</b>	4	<b>Generelle begrænsninger/undtagelser</b>	6
Forholdsregler	4	<b>Generelle bestemmelser</b>	7
<b>Tyveri fra bil</b>	4	<b>Definitioner</b>	10
Begrænsninger/undtagelser	4		
Forholdsregler	4		
<b>Tyveri, bortkomst, forveksling eller beskadigelse af genstande under rejse</b>	4		
Forholdsregler	4		
Begrænsninger/undtagelser	4		
<b>Andet tyveri, herunder ran og røveri</b>	4		
Forholdsregler	4		

# Kontakt

## Åbningstider

## Kontakt

### Har du spørgsmål?


Du kan finde svar på de mest almindelige spørgsmål på vores hjemmeside. Du er også velkommen til at kontakte vores Kundeservice.


### Kundeservice

Via telefon eller email:  
mandag - fredag.

Se åbningstider på [www.erv.dk](http://www.erv.dk)

[www.erv.dk/erhverv](http://www.erv.dk/erhverv)

 +45 33 27 83 35

 [erhverv@erv.dk](mailto:erhverv@erv.dk)


### Skal du anmelde en skade?

Kontakt vores Skadeafdeling. Du kan anmelde din skade via [www.erv.dk](http://www.erv.dk) eller ved at ringe til os.

### Skadeafdeling

Via telefon eller email:  
mandag - fredag.  
Se åbningstider på [www.erv.dk](http://www.erv.dk)

 +45 33 27 82 55

 [erhverv@erv.dk](mailto:erhverv@erv.dk)

[www.erv.dk/erhverv/skadeanmeldelse](http://www.erv.dk/erhverv/skadeanmeldelse)

# Indledning

## Når du læser betingelserne, skal du huske at:

1. Forsikringsbetingelserne bør læses sammen med forsikringspolice, som sammen udgør forsikringsaftalen. Hvis der gælder særlige betingelser for din forsikring, er dette angivet i forsikringspolice.
2. Dækningsudvidelser gælder kun, når de er tilvalgt og fremgår af din forsikringspolice.
3. Begrænsninger, undtagelser og forholdsregler er markeret med gråt.
4. Alle ord i *kursiv* er defineret i slutningen af betingelserne.

## Forsikringsgiver:

Europæiske Rejseforsikring A/S,  
herefter kaldet Europæiske ERV

Frederiksbergs Allé 3  
DK-1790 København V  
CVR nr.: 62940514

Forsikringsgiveren er under tilsyn af Finanstilsynet

### Ⓐ Hvem kan tegne forsikringen?

Forsikringen kan tegnes af alle personer og alle virksomheder og bliver herefter omtalt som "forsikringstager", "du" og "dig".

### Ⓑ Hvilke dækninger kan tegnes?

1. Forsikringen kan tegnes som en Korttids- eller Årsforsikring. Den tegnede forsikringstype og samlede forsikringssum fremgår af din police.
2. Genstande med særskilt og/eller samlet værdi op til DKK 100.000 kan forsikres uden indsendelse af specifikation.
3. Genstande med særskilt og/eller samlet værdi over DKK 100.000 kan forsikres mod indsendelse af specifikation af de enkelte genstande.

Samme forsikringstager kan kun tegne én forsikring med dækningssum op til DKK 100.000 og uden indsendelse af specifikation, med mindre andet er aftalt med Europæiske ERV. Såfremt samme forsikringstager tegner flere policer med dækningssum op til DKK 100.000 og uden indsendelse af specifikation, er forsikringerne ugyldige og der ydes ikke dækning, med mindre forsikringstager indsender specifikation, og Europæiske ERV accepterer at udstede en samlet police på genstandene.

#### Selvrisiko

Korttidsforsikring:

Der beregnes en selvrisiko på 10 % pr. skadetilfælde dog minimum DKK 500.

Årsforsikring:

En eventuel selvrisiko vil fremgå af policen.

### Ⓒ Hvilke genstande kan forsikres?

Forsikringen kan tegnes for teknisk udstyr, herunder mobiltelefoner, tablets, pda, gps, kamera-, video-, IT-, lyd- og lysudstyr, musik- og måleinstrumenter, lægeligt udstyr, kørestole, sports- og jagtudstyr samt droner.

NB: Genstande, der benyttes til udlejning tariferes med dobbelt præmie, hvorfor det skal meddeles ved tegning af forsikringen og påføres policen. I modsat fald dækker forsikringen delvis i henhold til forholdet mellem betalt og beregnet præmie.

### Ⓓ Hvilke genstande kan ikke forsikres?

Der kan ikke tegnes forsikring for:

- Almindeligt indbo udover genstande nævnt ovenfor, antikviteter, noder, plader, cd'er, minidisks, film, dvd, video bånd, edb-programmer og andet software, CD-ROM, smykker, ure, pelsværk, værktøj, briller, proteser, høreapparater, transportmidler med motorkraft og søfartøjer. Med hensyn til transportmidler og søfartøjer kan fastmonteret tilbehør, herunder musikanlæg, ligeledes ikke forsikres.
- Genstande, der skal gives som en gave eller videresælges.
- Genstande, der benyttes til udstilling i forretningslokaler og lignende.

Såfremt forsikringen bliver tegnet for ovennævnte genstande, er forsikringen ugyldig, og der ydes ikke dækning. Præmien vil blive refunderet på begæring.

### Ⓔ Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i hele verden inklusiv i Danmark. Bemærk: Er en skade ikke medtaget i dækningsbeskrivelsen i kapitel 1, betyder det, at den ikke er dækket af forsikringen.

# 1. Dækningsberettigede skader

## 1.1 Hvilke skader dækker forsikringen?

Genstande i den indsendte specifikation er dækket i tilfælde af:

- Indbrudstyveri - se punkt 1.2
- Tyveri fra bil - se punkt 1.3
- Tyveri, bortkomst, *beskadigelse* eller forveksling af genstande under forsikringstagers rejse med bus, tog eller fly - se punkt 1.4
- Andet tyveri, herunder *ran* og *røveri* - se punkt 1.5
- Brandskader - se punkt 1.6
- Udstrømning af væsker - se punkt 1.7
- Hærværk - se punkt 1.8
- Anden *beskadigelse* - se punkt 1.9
- Afsavn (kun Årsforsikringen) - se punkt 1.10

## 1.2 Indbrudstyveri

Ved indbrudstyveri forstås tyveri fra forsvarlig aflåst bygning, værelse, lokale, lofts- eller kælderrum, hvor der er synlige tegn på voldeligt opbrud.

### Forholdsregler

Indbrudstyveri fra øvelokaler, lofts- eller kælderrum, der ikke er beliggende i beboet en- eller tofamiliehuse, er kun dækket såfremt samtlige nedennævnte krav tillige er opfyldt:

- Vægge og døre skal være af en sådan tykkelse, at det ikke er muligt at gennembryde disse uden brug af værktøj. Vægge og døre skal være af et materiale og konstrueret på en sådan måde, at de forsikrede genstande ikke er synlige udefra
- Vinduer i stueetage eller kælder skal være forsynet med et fastmonteret *gitter*. Gitteret skal være monteret af en fagmand og installationskvittering skal sendes til Europæiske ERV på forlangende
- Døre og andre indgange skal være forsynet med indstukket dirkefri lås, der er godkendt af Forsikring og Pension.

## 1.3 Tyveri fra bil (personbil, stationcar og varebil)

### Grunddækning:

Tyveri fra bil erstattes maksimalt med DKK 50.000 pr. skadetilfælde.

### Betingelser/undtagelser

Det er en betingelse, at der er synlige tegn på voldeligt opbrud, at genstandene har været opbevaret i *bagage- eller opbevaringsrum* og at genstandene ikke har været synlige udefra.

### Udvidet dækning:

Tyveri fra bil erstattes op til den valgte forsikringssum (forsikringssummen fremgår af policen).

### Forholdsregler

Udover de i punkt 1.3 nævnte krav er det en betingelse, at der er en korrekt installeret og aktiveret tyverialarm samt mørklagte ruder, hvor det ikke er muligt at se ind. Tyverialarmen skal sikre alle køretøjets døre, motorhjul samt bagagerumsklap. Desuden skal alarmen aktiveres ved forsøg på indtrængen i kabine eller separat varerum ved eksempelvis rudeknusning. Alarmen skal være tilsluttet bilens horn eller anden separat sirene.

## 1.4 Tyveri, bortkomst, forveksling eller beskadigelse af genstande under rejse

Forsikringen dækker tyveri, bortkomst, forveksling eller *beskadigelse* under transport med bus, tog eller fly.

Tab i forbindelse hermed er dækket, når genstandene er medbragt som håndbagage eller *indchecket bagage*.

*Beskadigelse* er kun dækket, såfremt genstandene har været forsvarligt emballeret alt efter deres beskaffenhed.

### Forholdsregler

Mobiltelefoner, tablets, pda, gps er kun dækket såfremt det er opbevaret i forsikringstagers håndbagage. Fotoudstyr, videoudstyr, IT-udstyr, musik- og måleinstrumenter samt tilbehør hertil skal som udgangspunkt opbevares i forsikringstagers håndbagage. Kan dette ikke lade sig gøre skal genstandene anbringes i en flightcase.

### Begrænsninger/undtagelser

Dækningen omfatter ikke genstande, der sendes særskilt.

## 1.5 Andet tyveri, herunder ran og røveri

Forsikringen dækker tyveri, herunder *ran* og *røveri* sket fra andre steder end beskrevet ovenfor under pkt. 1.2-1.4.

*Simpelt tyveri* dækkes kun, såfremt genstandene bæres på eller af forsikringstager.

### Forholdsregler

Det er en betingelse for dækning, at forsikringstager/bruger har taget omhyggelig vare på genstandene, og at disse ikke har været efterladt uden opsyn, heller ikke for et kort tidsrum.

## 1.6 Brandskader

Brandskader er omfattet af forsikringen, såfremt der er tale om *ildsvåde*. Herudover dækkes skader forårsaget af varme, røg eller slukningsskade i forbindelse med *ildsvåde*.

## 1.7 Udstrømning af væsker

Forsikringen dækker skade på genstande, der skyldes, at vand, olie, kølervæske eller lignende pludselig strømmer ud fra installationer, akvarier eller andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover.

### Begrænsninger/undtagelser

Dækningen omfatter ikke skader

- som følge af langsom udsivning
- der skyldes udsivning af medbragte væsker.

## 1.8 Hærværk

Forsikringen dækker *hærværk* i forbindelse med indbrudstyveri se pkt. 1.2 samt i de tilfælde, hvor genstandene er i brug, og der er opsyn med disse.

## 1.9 Anden beskadigelse

Ud over pkt. 1.4, 1.6, 1.7 og 1.8 dækker forsikringen *beskadigelse* af genstande samt *beskadigelse* af genstande som følge af *direkte lynnedslag*.

### Dokumentation i tilfælde af en skade

- Enhver skade skal straks anmeldes til Europæiske ERV
- Tyveri og *hærværk* skal desuden straks anmeldes til politiet.  
Skriftlig bekræftelse fra det stedlige, danske eller udenlandske, politi vedlægges skadeanmeldelsen til Europæiske ERV.
- Ved skadetilfælde under pkt. 1.4 skal skaden anmeldes til transportøren og original kvittering for anmeldelsen fremsendes til Europæiske ERV.
- Som dokumentation for genstandenes alder og værdi, skal forsikringstager sende originale kvitteringer, garanti-viser el.lign. original dokumentation til Europæiske ERV. Endvidere skal det specificeres, hvilke genstande der kræves erstatning for med angivelse af art, mærke, type, alder, indkøbspris og købspris umiddelbart inden skadens indtræden
- Ved enhver skade skal det altid oplyses, om forsikringstager har forsikring i et andet selskab eller er indehaver af et kreditkort
- I tilfælde af manglende dokumentation for pris og anskaffelsestidspunkt er Europæiske ERV berettiget til at reducere erstatningsudbetalingen med 25% af genanskaffelsesprisen.

## 1.10 Afsavn

Denne dækning gælder udelukkende Årsforsikringen. Forsikringen dækker i de tilfælde, hvor genstandene ikke kan benyttes som følge af en dækningsberettiget skade.

### Maksimal dækning

Forsikringen dækker udgifter til leje af *tilsvarende genstande*.

Udgiften dækkes med indtil 25% af den beskadigede/stjålne genstands forsikringssum, dog maksimalt med DKK 25.000 pr. *forsikringsår*. Forsikringen dækker endvidere, de genstande der lejes som følge af en dækningsberettiget skade, i lejeperioden.

### Forholdsregler

Det er en forudsætning for dækning af lejet udstyr, at udstyret ikke er forsikret for samme risiko anden steds. I dette tilfælde vil der være tale om en subsidiær dækning. Forsikringen dækker fra den dag Europæiske ERV modtager anmeldelse om en dækningsberettiget skade. Indtil erstatning er udbetalt eller eventuel reparation er tilendebragt. Såfremt der ikke er tale om en dækningsberettiget skade, skal lejeudgiften betales af forsikringstager.

### Dokumentation i tilfælde af en skade

Det er en betingelse for dækning af afsavn, at

- Udstyret lejes hos autoriseret forhandler/udlejer
- Skaden bliver anmeldt til Europæiske ERV straks efter skadens opståen
- Beskadigede genstande indleveres til reparatør uden unødigt forsinkelse
- Reparation iværksættes straks, hvis reparationsomkostningerne ikke overstiger 50 % af det forsikredes værdi og
- Dokumentation for det lejede udstyr bliver indsendt i original med specifikation af, hvilke genstande der er lejet med oplysning om lejeperioden samt lejeløb pr. genstand
- Der ved enhver skade altid oplyses hvorvidt forsikringstager har forsikring i et andet selskab eller er indehaver af et kreditkort.

### Begrænsninger/undtagelser

Forsikringen dækker ikke eventuelle omkostninger i forbindelse med anskaffelse af erstatnings- eller lejede genstande, f.eks. rejseudgifter og lignende. Europæiske ERV kan ikke garantere, at det er muligt at leje tilsvarende udstyr, ligesom Europæiske ERV ikke kan formidle kontakt til udlejer.

## 1.11 Hvordan anmelder du en skade?

En skade kan anmeldes til Europæiske ERV's skadeafdeling på:

E-mail: [erhverv-skade@erv.dk](mailto:erhverv-skade@erv.dk)

Telefon: +45 3327 8255

## 2. Generelle undtagelser

### 2.1 Forsikringen dækker ikke

---

- a) Glemte, tabte eller forlagte genstande.
- b) Omkostninger til reetablering af databaser, edb-programmer og anden software
- c) Skade, der skyldes vejrligets påvirkning eller klimatiske forhold, f.eks. sol, kulde, tørke, støv, fugt, indirekte lynnedslag, kondensvand eller indtrængen af nedbør
- d) Skade som følge af normal brug, såsom slitage, gradvis forringelse, mangelfuld vedligeholdelse, fejlbetjening, forkert strømtilslutning, mekaniske eller elektriske forstyrrelser, fabrikations- eller materialefejl, skade opstået under reparation samt kosmetiske skader
- e) Skade, der er fremkaldt af forsikringstager/bruger eller andre med lovlig adgang til genstandene, ved forsæt eller grov uagtsomhed, ved selvforskyldt beruselse, hvor beruselsen er en medvirkende årsag til skaden samt alkohol-, narkotika-, og/eller medicinmisbrug
- f) Tab, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af krig, krigslignende aktioner, oprør, borgerlige uroligheder, strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed eller
- g) Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald
- h) *Beskadigelse* af sportsudstyr og droner under udøvelse/anvendelse
- i) Tyveri af genstande der henstår uden effektivt opsyn. De forsikrede genstande må ikke forlades af forsikringstager, heller ikke for kortere tid
- j) Tyveri af genstande anbragt på bilen samt genstande fra eller på mobilhome, campingvogn, trailer, telt, søfartstøj, tag- og skibokse eller andre påhængsvogne
- k) Tyveri fra øvelokale eller kælderrum hvor der ikke er et korrekt monteret *gitter*
- l) Genstande, i de tilfælde hvor dokumentation ikke kan fremskaffes, hvor det er sædvanligt og normalt, at forsikringstager kan dokumentere sit tab
- m) *Beskadigelse* såfremt genstandene ikke kan fremsendes til Europæiske ERV på forlangende.

# 3. Generelle bestemmelser

## Forsikringssum

---

### Korttidforsikring

- a) Forsikringssummen i din police danner grænsen for Europæiske ERV's erstatningspligt for alle de forsikringsbegivenheder, der er indtrådt i forsikringsperioden. Hvis genstandenes værdi er specificeret ved indtegning, jf. punkt B 3, danner forsikringssummerne for de enkelte genstande grænsen.
- b) Udbetales der i løbet af forsikringsperioden hel eller delvis erstatning for en genstand, nedskrives forsikringssummen automatisk med et beløb svarende til det udbetalte beløb.

### Årsforsikring

- a) Forsikringssummen i din police danner grænsen for Europæiske ERV's erstatningspligt pr. dækningsberettiget skadetilfælde. Hvis genstandenes værdi er specificeret ved indtegning, jf. punkt B 3, danner forsikringssummerne for de enkelte genstande grænsen.
- b) Ved totalskade, hvor forsikringstager køber ny genstand, skal denne for at kunne opnå dækning oplyse mærke/fabrikat, typenummer, art, serienummer samt om der er tale om en ny eller brugt genstand.

## Underforsikring

---

I de tilfælde, hvor genstandens værdi er specificeret ved indtegningen, jf. punkt B 3, og forsikringssummen for genstanden ikke svarer til den faktiske værdi, vil undertegning blive gjort gældende, og skaden vil blive erstattet forholdsmæssigt.

Ved indtegning uden specifikation, jf. punkt B 2, kan Europæiske ERV i forbindelse med en anmeldt skade foretage stikprøve af genstanden(enes) værdi, og du kan blive bedt om at indsende dokumentation for alle genstande omfattet af policen.

## Erstatningens beregning

---

- a) Erstatningen beregnes efter værdien af tilsvarende genstande på skadetidspunktet.
- b) Genstande der er indkøbt som nye, er 2 år gamle eller derunder og i øvrigt er ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.
- c) For genstande, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Fradrag for genstande der værdiforringes beregnes på følgende måde:
  - 0-2 år - intet fradrag
  - 2-3 år - 20 % fradrag
  - 3-4 år - 30 % fradrag
  - 4-5 år - 40 % fradrag
  - 5- ? år - 50 % fradrag

- d) Europæiske ERV kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb svarende til reparationsudgiften. Kan genstandene ikke repareres, skal de på forlangende tilsendes Europæiske ERV. Efter udbetaling af erstatning tilhører genstandene Europæiske ERV.
- e) Europæiske ERV er berettiget, men ikke forpligtet, til at genlevere. Ønsker forsikringstager ikke genlevering, vil denne modtage erstatning svarende til Europæiske ERV's udgift ved genlevering.
- f) Hvis et forsikret objekt består af to eller flere dele, ydes erstatning kun i forhold til værdien af den tabte eller beskadigede del.

## Moms

---

Europæiske ERV dækker ikke moms af erstatninger for genstande tilhørende momsregistreret person eller virksomhed.

- a) Ved kontant erstatning udbetales erstatningsbeløbet fratrukket moms.
- b) Ved erstatning in natura skal forsikringstager indbetale momsen til Europæiske ERV, før erstatningsgenstandene kan modtages.

## Dobbeltforsikring

---

Forsikringen dækker ikke omkostninger og udbetaler ikke erstatning for tab, der allerede er dækket af et andet forsikrings-selskab eller kreditkort. Hver virksomhed er dog erstatningspligtig over for forsikringstager, som var denne virksomhed alene erstatningspligtig, men med ret til regres og fordeling af erstatningspligten mellem forsikrings-selskaberne i forhold til det respektive erstatningsansvar.

I tilfælde af skade er forsikringstager forpligtet til at oplyse, hvorvidt der haves forsikring hos et andet selskab og hvorvidt forsikringstager er indehaver af et bank- eller kreditkort med forsikringsdækning.

## Overdragelse af af rettigheder og erstatningskrav

---

Ingen kan pantsætte eller på anden måde overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen uden Europæiske ERV's skriftlige samtykke.

## Forsikringsperioden

---

### Korttidforsikring

Forsikringen er tegnet for den periode, der er anført på policen eller begæringen, og som der er betalt præmie for. Svarer den indbetalte præmie ikke til den ønskede dækningsperiode, vil forsikringen i forbindelse med en skade erstatte forholdsmæssigt. Forsikringen kan maksimalt tegnes for 12 måneder.

## 3. Generelle bestemmelser

### Årsforsikring

Forsikringen er tegnet for etårige perioder og er fortløbende, indtil den skriftligt opsiges med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb af forsikringstager eller Europæiske ERV.

Efter enhver anmeldt skade kan såvel Europæiske ERV som forsikringstager, i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af skaden, opsiges forsikringen med 1 måneds varsel.

### Præmiens betaling/Forsikringens ikrafttrædelse

#### Korttidforsikring

Præmien forfalder senest ved ikrafttrædelse. Når forsikringens dækningssum overstiger DKK 100.000, træder forsikringen kun i kraft, hvis Europæiske ERV har modtaget specifikationen, og hvor der står, hvilket udstyr der ønskes forsikret, og hvornår forsikringen skal træde i kraft. Præmien pålægges en skadesforsikringsafgift til staten på 1,1 %.

#### Årsforsikring

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage. Forsikringstager betaler udgifterne i forbindelse med opkrævningen.

Påkrav om betaling sendes til den opgivne betalingsadresse.

Ændres betalingsadressen, skal Europæiske ERV straks underrettes. Betales præmien ikke, sender Europæiske ERV en påmindelse. Påmindelsen sendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Brevet indeholder oplysning om, at dækningen ophører, hvis præmien ikke betales senest 21 dage efter afsendelse af påmindelsen. Hvis en sådan påmindelse sendes, er Europæiske ERV berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr.

Når forsikringens dækningssum overstiger DKK 100.000, træder forsikringen kun i kraft, hvis Europæiske ERV har modtaget specifikationen, hvor der står, hvilket udstyr der ønskes forsikret, og hvornår forsikringen skal træde i kraft. Præmien pålægges en skadesforsikringsafgift til staten på 1,1%.

### Forsikringstagers forpligtelser

Det er en betingelse for Europæiske ERV's erstatningspligt, at:

- De forsikrede genstande behandles forsvarligt og opbevares betryggende, og at forsikringstager/bruger i øvrigt udviser påpasselighed
- Forsikringstager fremsender oplysninger og dokumentation, der er nødvendig for Europæiske ERV's behandling af skaden

- Forsikringstager selv ajourfører summerne for de enkelte genstande på policen så de er tidssvarende, således at over- og underforsikring undgås
- Forsikringstager har indsendt en begæring over hvilket udstyr, der skal forsikres og hvornår forsikringen skal træde i kraft.

### Regres og erstatningsdækning

I det omfang forsikringstager har modtaget erstatning i forbindelse med denne forsikring, indtræder Europæiske ERV i alle forsikringstagers rettigheder over for tredjemand. Tredjemand er her defineret som private virksomheder og offentlige myndigheder, både inden- og udenlands, som er eller kan være pligtige til at betale erstatning eller bidrage i forbindelse med enhver sag vedrørende en skade dækket af denne forsikring.

### Fortrydelsesret

For forsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret:

- Efter Lov om forsikringsaftaler § 34 har forsikringstager fortrydelsesret
- Fortrydelsesfristen er 14 dage og fristen regnes fra det seneste af følgende tidspunkter :
  - den dag forsikringstager har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået eller
  - den dag forsikringstager har modtaget skriftlig oplysning om fortrydelsesretten.Udløber fristen på en helligdag, en søndag, en lørdag eller Grundlovsdag, udsættes fortrydelsesfristen til den følgende hverdag.
- Inden fortrydelsesfristens udløb skal forsikringstager meddele Europæiske ERV, at aftalen er fortrudt. Meddeles dette pr. post, skal forsikringstager sende brevet inden fristens udløb. Som bevis for, at forsikringstager rettidigt har gjort fortrydelsesretten gældende, kan brevet sendes anbefalet.

Skriftlig underretning om, at forsikringstager har fortrudt aftalen, skal sendes til :

Europæiske ERV  
Frederiksberg Allé 3,  
1790 København V.

### Behandling af personoplysninger og videregivelse

Europæiske ERV værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine personlige data til de formål, du har givet tilladelse til. Vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtelse over for dig som kunde. Europæiske ERV videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når vi har dit samtykke dertil, eller hvor



## 3. Generelle bestemmelser

vi er forpligtet til det henhold til lovgivning. Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen.

Adressen er:  
Europæiske ERV  
Kundeambassaden  
Frederiksberg Allé 3  
1790 København V  
kundeambassaden@erv.dk

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse. I tilfælde af en skade kan Europæiske ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til Europæiske ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere.

Desuden kan Europæiske ERV anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europæiske ERV kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver Europæiske ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

Du kan finde vores til enhver tid gældende persondatapolitik på vores hjemmeside.

[Klik her for at se persondatapolitiken.](#)

### Lovvalg og værneting

Lov om forsikringsaftaler gælder for disse vilkår og betingelser.

Enhver tvist, der måtte udspringe af forsikringsaftalen, skal være underlagt dansk lovgivning og afgøres ved Byretten i København som første instans. Som privatperson kan forsikringstager endvidere vælge at anlægge sagen ved eget hjemting.

### Klager

Hvis du ikke er tilfreds med den service eller afgørelse, du har modtaget, skal du henvende dig til medarbejderen, som har behandlet din sag.

Hvis du herefter fortsat ikke er tilfreds med vores service eller afgørelse, kan du sende en skriftlig klage til Kundeambassaden, som er vores klageansvarlige:

Europæiske ERV  
Frederiksberg Allé 3  
1790 København V  
Att.: Kundeambassaden  
E-mail: kundeambassaden@erv.dk

Hvis du ikke er tilfreds med Europæiske ERV's håndtering af din klage, kan du henvende dig til følgende instans uden for Europæiske ERV:

Ankenævnet for Forsikring,  
Anker Heegaards Gade 2,  
1572 København V  
Tlf. : 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00 og 13.00)

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få her:

- Europæiske ERV
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikring & Pension
- Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
Telefon: 41 91 91 91 (mellem kl. 10 og 13)

Sammen med klageskemaet skal der indsendes et gebyr, der tilbagebetales, hvis:

- Du får helt eller delvist medhold i klagen.
- Klagen ikke kan behandles.
- Du selv tilbagekalder klagen.

# Definitioner

**Bagage- eller opbevaringsrum:** I en personbil er det rummet bag passagersæderne. I en varebil er det rummet bag førersæderne.

**Beskadigelse:** En skade opstået som følge af en ydre påvirkning af genstanden, som medfører en væsentlig forringelse af dennes funktion. Det er en forudsætning, at såvel skadeårsag som skadevirkning har været pludselig og er indtrådt på samme tid.

**Direkte lynnedslag:** Direkte lynnedslag foreligger, når der på forsikringsstedet kan påvises skade på bygningen/bygningsdele, der er en direkte følge af elektrisk varme eller kraftpåvirkning i forbindelse med lynets afledning til jord.

**Forsikringsår:** 12 måneder mellem hvert hovedforfald – tidspunktet fremgår af forsikringstagers police.

**Gitter:** Stålgitter bestående af 6 mm tråd med 71x71xmm masker. Gitteret skal svejses ind i en ramme, som består af 15x15x15x1,5 mm U-profil.

**Hærværk:** Skade forvoldt i ondsindet og forsætligt øjemed begået af personer uden lovlig adgang til det forsikrede.

**Indchecket bagage:** Bagage, der er indskrevet på den rejsendes billet.

**Ildsvåde:** Løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.

**Kørestole:** Både almindelige kørestole, el-drevne kørestole samt el-drevne scootere.

**Ran:** Tyveri, der af forsikringstager bemærkes i gerningsøjeblikket.

**Røveri:** Tyveri, hvor den stjalne genstand fratages ved vold eller ved trusler om øjeblikkelig anvendelse af vold.

**Simpelt tyveri:** Tyveri, der ikke kan betegnes som indbrud, ran eller røveri.

**Tilsvarende genstande:** Genstande som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende, svarer til de beskadigede eller stjalne genstande.